



UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE TOLUCA

A210C3101000200S-03
Objetivos e Indicadores de Calidad

No/ Fecha Rev.: 06/16/08/2021

Pág.: 1/1

ESPECÍFICO		MEDIBLE							ALCANZABLE		REALISTA				LÍMITE DE TIEMPO		
OBJETIVO	META	INDICADORES	FUENTE DE DATOS	PROGRAMADO	ALCANZADO	BASE	% DE CUMPLIMIENTO	VALOR DE REFERENCIA	ESTRATEGIAS PARA LOGRARLO	RESPONSABLES	RECURSOS DISPONIBLES				F. DE INICIO	F. DE TÉRMINO	OBSERVACIONES
											FINANCIEROS	HUMANOS	EQUIPO E INFRAESTRUCTURA	TIEMPO			
O1 Ampliar la cobertura y elevar la calidad de la educación superior universitaria mediante el fortalecimiento institucional, infraestructura física necesaria, diversificación de la oferta educativa, certificación de procesos y la acreditación de programas educativos; para contribuir en la disminución de las divergencias entre la oferta educativa y la demanda, así como atender las necesidades de desarrollo tecnológico, económico y social.	Atender el 100% del total programado (POA) de estudiantes de nuevo ingreso.	Matrícula de nuevo ingreso. (Número de estudiantes inscritos antes del inicio del semestre lectivo / número de aspirantes aceptados)*100	Matrícula de nuevo ingreso/ Total programado.	341	379	341	111%	CONCLUIDO	1. A través de los programas educativos flexibles, se pretende captar estudiantes que se identifiquen con la oferta académica. 2. Ampliar la cobertura y elevar la calidad de los programas educativos mediante la generación de infraestructura, diversificación de la oferta educativa y acreditación de programas. 3. Promoción y Difusión permanente de la Oferta educativa.	Dirección de Promoción Educativa y Vinculación. Dirección Académica. Departamento de Servicios Escolares.	x	x	x	x	Enero, 2023	Diciembre, 2023	Reporte de cumplimiento trimestral POA (Tercer trimestre)
	Atender al 100% la matrícula de educación superior programada en el POA.	Matrícula de estudiantes Reinscritos. Reinscripción: (Número de estudiantes reinscritos antes del inicio del semestre lectivo / número de solicitudes de reinscripción)*100	Matrícula de estudiantes reinscritos/ Total Programado	1552	1499	1552	97%	CONCLUIDO	1. Automatización e implementación de sistemas de información que permitan reducir tiempos en los trámites administrativos. 2. Cumplir con los tiempos establecidos en el calendario escolar. 3. Proporcionar información clara para dar cumplimiento a los requisitos establecidos en el proceso de Reinscripción, y a su vez reduzca tiempos en los procesos administrativos.	Dirección Académica. Directores de Licenciatura. Departamento de Servicios Escolares.	x	x	x	x	Enero, 2023	Diciembre, 2023	Reporte de cumplimiento trimestral POA (Tercer trimestre)
	Alcanzar un 95% del nivel de satisfacción del estudiante en los procesos de inscripción (preinscripción) y Reinscripción.	Porcentaje de estudiantes satisfechos	Promedio de nivel de satisfacción del total de encuestados	1893	0	1893	0%	EN PROCESO	1. Aplicar la encuesta de satisfacción al total de matrícula. 2. Considerar los comentarios y/o recomendaciones para implementar acciones que permitan aumentar el nivel de satisfacción. 3. Entrevista a la comunidad estudiantil para establecer una comunicación asertiva.	Dirección Académica Direcciones de Licenciatura		x	x	x	Octubre, 2023	Noviembre, 2023	Reporte Anual de Satisfacción del Cliente (A210C3101000200S-05 Satisfacción del Cliente)
	Acreditar Programas Educativos en educación superior para mejorar la calidad (Programado en el POA)	Número de programas educativos acreditados.	Documento de Certificación	2	0	2	0%	EN PROCESO	Dar seguimiento y cumplimiento de los indicadores establecidos por COMACE para mantener la acreditación de los programas educativos de las licenciaturas en Acupuntura Humana Rehabilitatoria y Gerontología.	Dirección Académica Directores de Licenciatura	x	x	x	x	Octubre, 2023	Diciembre, 2023	Reporte de cumplimiento trimestral POA (Cuarto trimestre)

Documento de referencia:
POA 2022

Se precisa que la medición se realiza trimestralmente, de acuerdo a la calendarización del POA institucional.

Última Actualización: octubre, 2023