



# UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE TOLUCA

A210C3101000200S-03  
Objetivos e Indicadores de Calidad

No./ Fecha Rev.: 06/16/08/2021

Pág.: 1/1

ESPECÍFICO		MEDIBLE							ALCANZABLE		REALISTA				LÍMITE DE TIEMPO		OBSERVACIONES
OBJETIVO	META	INDICADORES	FUENTE DE DATOS	PROGRAMADO	ALCANZADO	BASE	% DE CUMPLIMIENTO	VALOR DE REFERENCIA	ESTRATEGIAS PARA LOGRARLO	RESPONSABLES	RECURSOS DISPONIBLES				F. DE INICIO	F. DE TÉRMINO	
											FINANCIEROS	HUMANOS	EQUIPO E INFRAESTRUCTURA	TIEMPO			
O1 Ampliar la cobertura y elevar la calidad de la educación superior universitaria mediante el fortalecimiento institucional; infraestructura física necesaria; diversificación de la oferta educativa; certificación de procesos y la acreditación de programas educativos, para contribuir al desarrollo de la entidad.	Atender el 100% del total programado (POA) de estudiantes de nuevo ingreso.	Matrícula de nuevo ingreso. (Número de estudiantes inscritos antes del inicio del semestre lectivo / número de aspirantes aceptados)*100	Matrícula de nuevo ingreso/ Total programado.	341	443	341	129.91%	CONCLUIDO	1. Ampliación de la oferta educativa, mediante el inicio de operaciones de la Licenciatura en Derecho. 2. Fortalecimiento de la promoción y difusión permanente de la Oferta educativa.	Dirección de Promoción Educativa y Vinculación. Dirección Académica. Departamento de Servicios Escolares.	x	x	x	x	Enero, 2024	Septiembre, 2024	Reporte de cumplimiento trimestral POA (Tercer trimestre)
	Atender al 100% la matrícula de educación superior programada en el POA.	Matrícula de estudiantes Reinscritos. Reinscripción: (Número de estudiantes reinscritos antes del inicio del semestre lectivo / número de solicitudes de reinscripción)*100	Matrícula de estudiantes reinscritos/ Total Programado	1,552	1550	1499	99.8%	CONCLUIDO	1. Fortalecimiento del sistema de control escolar que permitan reducir tiempos en los trámites administrativos. 2. Cumplir con los tiempos establecidos en el calendario escolar. 3. Proporcionar información clara para dar cumplimiento a los requisitos establecidos en el proceso de Reinscripción; y a su vez reduzca tiempos en los procesos administrativos.	Dirección Académica. Directores de Licenciatura. Departamento de Servicios Escolares. Departamento de Informática	x	x	x	x	Enero, 2024	Septiembre, 2024	Estadística 911
	Alcanzar un 90% del nivel de satisfacción del estudiante en los procesos de inscripción (reinscripción) y Reinscripción.	Porcentaje de estudiantes satisfechos	Promedio de nivel de satisfacción del total de encuestados	732	732	732	93.4%	CONCLUIDO	1. Aplicar la encuesta de satisfacción al total de matrículas. 2. Considerar los comentarios y/o recomendaciones para implementar acciones que permitan aumentar el nivel de satisfacción. 3. Entrevista a la comunidad estudiantil para establecer una comunicación asertiva.	Dirección Académica Direcciones de Licenciatura		x	x	x	Septiembre, 2024	Noviembre, 2024	Reporte Anual de Satisfacción del Cliente (A210C3101000200S-05 Satisfacción del Cliente)
	Acreditar Programas Educativos en educación superior para mejorar la calidad (Programado en el POA)	Número de programas educativos acreditados, respecto de los acreditables.	Documento de Certificación	3	2	2	66.6%	CONCLUIDO	Dar seguimiento y cumplimiento de los indicadores establecidos por COMACE para mantener la acreditación de los programas educativos de las licenciaturas en Acupuntura Humana Rehabilitatoria y Gerontología. Buscar organismo certificador de la Licenciatura en Quiropráctica.	Dirección Académica Directores de Licenciatura	x	x	x	x	Enero, 2024	Diciembre, 2024	Reporte de cumplimiento trimestral POA (Cuarto trimestre)

Documentos de referencias  
POA 2024. La medición se realiza de manera trimestral, de acuerdo a la calendarización del POA.  
Estadística 911.